



Themen:

1. Vorstellung neue Geschäftsführerin
2. Hilfe bei Präqualifizierung
3. Unterschriftenregelung
4. Anzeigenschaltung und redaktionelle Beiträge
5. Save the date – 06. Oktober 2022
6. Serviceverbesserung

Ausgabe 01/2022



1. Vorstellung neue Geschäftsführerin



Sehr geehrte Damen und Herren, liebe Kooperations- und Geschäftspartner,

Mein Name ist Jana Uhlmann, ich bin 48 Jahre alte, habe eine Familie mit zwei Kindern und wohne in Chemnitz. Seit 01. Januar bin ich die neue Geschäftsführerin der VHN Hausnotruf GmbH und Nachfolgerin der langjährigen Geschäftsführerin Andrea Rissom, die zum Jahreswechsel in den

wohlverdienten Ruhestand gegangen ist. In meinem bisherigen Berufsleben war ich in verschiedenen Unternehmen tätig, davon die letzten vier Jahre als Geschäftsführerin und LEADER-Managerin beim Heimat- und Verkehrsverein „Rochlitzer Muldental“ e.V. Ich freue mich nun auf die neuen Aufgaben beim VHN Hausnotruf, das neue Jahr wird sicherlich spannend für mein Team und mich. Ein besonderes Anliegen von mir ist es, Sie als unsere Kooperationspartner persönlich kennenzulernen, der Besuch aller Einrichtungen ist im Jahresplan fest verankert. Ich freue mich auf eine gute und gemeinsame Zusammenarbeit mit Ihnen. Haben Sie Anregungen, Lob oder Kritik? Lassen Sie es mich wissen! Ihre *Jana Uhlmann*

Dem Infobrief wurde auch eine Medieninformation beigefügt. Diese können Sie gern in Ihren Medien veröffentlichen. Wir würden uns sehr darüber freuen. (Bitte beachten Sie dazu auch den Punkt 4 dieses Infobriefes.)

2. Hilfe bei Präqualifizierung



Viele unserer Partner haben sich bereits erfolgreich durch die Präqualifizierung „gekämpft“. Einige Unklarheiten konnten wir mit vereinter Kraft aus dem Weg räumen.

Wenn Sie das Thema bisher noch nicht angehen konnten, wird es höchste Zeit, um nicht die Zuzahlung durch die Pflegekassen zu gefährden. Zum Ablauf finden Sie das Wichtigste aufbereitet in unserem Info-Schreiben vom 18.10.2021.

Einige Präqualifizierungsstellen sind:

www.pfipq.de

<https://www.afp-da.de/>

<https://www.mdc-ce.de/gesundheitshandwerk/leistungen/praequalifizierung.html>

Ein wichtiger Hinweis, **falls Sie mitten in der Präqualifizierung stecken und es doch noch länger dauert**, als Erfahrungswert anderer Partner:

Die Präqualifizierungsstelle kann eine Art Zwischenbescheid erstellen, dass Ihre Präqualifizierung in Arbeit ist. Diesen kann man den Abrechnungsstellen der Pflegekassen vorlegen, um die lückenlose Zahlung der Kassen zu gewährleisten.

Wie geht es weiter

Die erfolgreich durchlaufene Erst-Präqualifizierung ist für die Dauer von 5 Jahren gültig. Nach 18 Monaten bzw. 36 Monaten sind Überwachungsaudits vorgesehen. Sie erhalten die sog. Überwachungsbescheinigung. Spätestens sechs Monate vor Ablauf folgt die sogenannte Re-Präqualifizierung. Sinnvoll ist, diese Kosten gleich mit zu kalkulieren. Übrigens: Versorgungsbereich 19B gehört zu den „Versorgungsbereichen ohne Begehung“.

Gut erklärt finden Sie das z.B. auf folgender Seite:

<https://www.cert-ig.de/praequalifizierung/warum-praequalifizierung/warum/>

Für Sie kommt die Präqualifizierung nicht in Frage, obwohl Sie bisher selbst mit den Kassen abgerechnet haben? Bitte nehmen Sie schnellstmöglich Kontakt mit uns auf, damit sich für Ihre Kunden keine Versorgungslücke ergibt.

3. Unterschriftenregelung

Wie Ihnen aus dem Kooperationsvertrag bekannt ist, dürfen Sie unseren gemeinsamen Hausnotrufvertrag in unserem Namen unterschreiben. Bitte teilen Sie uns die Namen der infrage kommenden Mitarbeiter mit, dann stellen wir Ihnen eine schriftliche Genehmigung aus.

A handwritten signature in black ink that reads "Unterschrift" (Signature).

4. Anzeigenschaltung und redaktionelle Beiträge



Haben Sie für Ihre Mitglieder und/oder zu Pflegenden Publikationen? Gern arbeiten wir Ihnen redaktionell aufbereitete Artikel zur Veröffentlichung in Ihren Medien und Publikationen zu. Auch unterstützen wir Sie gern in Ihrer Werbung mit einer Anzeige. Wenn Sie daran Interesse haben, freuen wir uns auf Ihr Angebot.

5. Save the date – 06. Oktober 2022

Leider hat uns Corona die letzten Jahre etwas ausgebremst. Wir konnten keinen Workshop in gewohnter Form stattfinden lassen. Wir schauen positiv auf den diesjährigen Herbst und möchten da gern wieder eine Veranstaltung durchführen. Bitte merken Sie sich dazu schon mal den 06. Oktober vor. Immerhin steht im Oktober auch unser 25-jähriges Betriebsjubiläum an.



6. Serviceverbesserung



Wie es sich für eine Notrufzentrale gehört, erreichen Sie bei uns rund um die Uhr einen Mitarbeiter oder Mitarbeiterin. Ab März erweitern wir unseren technischen Service, sodass Sie auch bei technischen Problemen einen Technik-Spezialisten von Montag bis Freitag bis 16:30 Uhr erreichen können.

Bitte beachten Sie, dass Sie Ihre Gerätebestellung trotzdem bis 14:30 Uhr abgeben, da wir nach wie vor auf die Zeiten unseres Versenders angewiesen sind.

Ansprechpartner VHN: Im E-Mail-Anhang erhalten Sie eine Kontakt-Übersicht, wie Sie die jeweils zuständigen Mitarbeiter direkt erreichen können.

Gern können Sie uns Themen nennen, die im Infobrief behandelt werden sollen. Außerdem freuen wir uns über ein Feedback zu unserem Infobrief. Bei Fragen oder Wünschen stehen wir Ihnen gern unter Telefon 0371 / 90 993 993 zur Verfügung.

Ihr Hausnotrufteam

