



Themen:

Ausgabe 02/2021

1. Zusammenfassung Neuregelung GKV-Zuschuss
2. Bürotag Erfurt
3. Neue Geschäftsführerin
4. Geräterückversand
5. TÜV-Zertifizierung
6. Hinweis zur Rettungskette
7. Schulungen Hausnotruf
8. Regelung der Aufwände 2022
9. Webseiten/Facebook/Instagram
10. Weihnachtsgrüße



1. Zusammenfassung Neuregelung GKV-Zuschuss

Gern möchten wir Ihnen nochmal einen Überblick zu den neuen Handlungsweisen geben, die durch die Neuregelung zu beachten sind. Dazu dient das Merkblatt, welches dem Infobrief beigelegt ist.



Spitzenverband

Daraus die wichtigsten Punkte:

- Wenn Sie präqualifiziert sind, dürfen Sie einen Zuschuss in Höhe von 25,50 € bei der Kasse abrechnen
- alternativ können wir für Sie, wie gehabt oder nach vorheriger Absprache, die Abrechnung übernehmen
- Zur Beantragung bei der Kasse müssen die GKV-Formulare Anlage 2, 3 und 6 verwendet werden.
- Sollte der neue Hausnotrufteilnehmer die Nutzung des Hausnotrufes von der Genehmigung der Kasse abhängig machen, reichen Sie der Kasse vorerst nur die Anlage 6 ein. Anlage 2 und 3 werden nach Aufschaltung des Hausnotrufgerätes nachgereicht.
- Wichtig ist, dass Sie korrekte Angaben machen. Besonders bei der Anlage 2 sollten Sie Ihre Mehrkosten sauber dokumentieren. Tragen Sie bitte vorhandene Einmalkosten und bei den monatlichen Kosten den jeweiligen Wert ein, den Ihr Teilnehmer über den 25,50 € liegt. Sie müssen die jeweiligen Mehrkosten nicht jeweils definieren, nur warum diese entstehen (z.B. Schlüssel hinterlegung, Servicebereitschaft vor Ort)

2. Bürotag Erfurt

Am 06.10.2021 haben wir unser neues Außendienstbüro in Erfurt eingeweiht. Wir bedanken uns für den regen Besuch und die guten Wünsche.

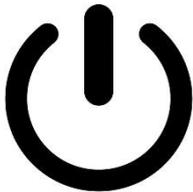
Wenn es die Coronalage zulässt, werden wir auch im kommenden Herbst einen Bürotag veranstalten.



3. Neue Geschäftsführerin

Zum neuen Jahr geht unsere bisherige Geschäftsführerin Andrea Rissom in ihren wohlverdienten Ruhestand. Wir freuen uns, dass mit Jana Uhlmann ab Januar eine adäquate Nachfolgerin gefunden werden konnte.

4. Geräterückversand



Bitte achten Sie beim Zurücksenden der Notrufgeräte darauf, dass diese richtig ausgeschaltet sind. Gerade bei Geräten mit Mobilfunkkarte bedeutet dies, dass solange noch Akkukapazität vorhanden ist, diese beim Transport auslösen können.

Das Hauptproblem ist aber, dass die Akkus beim Nichtausschalten tiefentladen werden und dadurch Schaden nehmen können.

Bitte beachten: Einige Geräte haben keinen separaten Ausschalter. Diese schalten sich automatisch aus, wenn die Kabelverbindungen (Strom + Telefonanschlusskabel) am Gerät getrennt werden.

5. TÜV-Zertifizierung

Ende November fand bei uns wieder der jährliche TÜV-Audit statt. Es gab wie in den Vorjahren keine Beanstandungen. Seit 2004 ist unsere Hausnotrufzentrale TÜV-Zertifiziert. Diese Zertifizierung ist freiwillig, aber wir haben uns dafür entschieden, um aufzuzeigen, dass bei uns seriös und verantwortungsvoll gearbeitet wird. Um die Zertifizierung beibehalten zu können, ist dieser Audit (Kontrolle und Prüfung durch den TÜV) nötig.



6. Hinweis zur Rettungskette



Im Datenblatt können Sie vermerken, wer dem Hausnotrufteilnehmer im Notfall zur Hilfe kommen soll. Bitte beachten Sie dabei immer, dass immer jemand angegeben ist, der rund um die Uhr Einsatzfähig ist (z.B. die Sozialstation). Angehörige und Nachbarn können dies nicht gewährleisten. Auch die Rettungsleitstellen sind kein Ersatz für die 24h-Bereitschaft.

Die Rettung kann unsererseits nur alarmiert werden, wenn uns der Hausnotrufteilnehmer mitteilt, dass er sich in einer lebensbedrohenden Situation befindet, insbesondere bei Störungen von Bewusstsein, Atmung oder Kreislauf. Typische Beispiele sind: Verdacht auf Schlaganfall, Herzinfarkt, Atemstörung/-Stillstand, Kreislaufstörung, Brüche, heftige Schmerzen oder starke Blutungen.

Sollte die Rettung nicht in die Wohnung gelassen werden können, wird auch die Tür notgeöffnet, was durchaus auch zu Schäden an der Tür führen kann.

7. Schulungen Hausnotruf

Nach wie vor schulen wir Sie, bzw. Ihre Mitarbeiter zum Thema Hausnotruf.

Gerade im neuen GKV-Vertrag wurde festgelegt, dass die Mitarbeiter, welche mit Hausnotruf zu tun haben, eine regelmäßige Schulung erhalten müssen.

Die Schulungen finden bei uns in Chemnitz statt. Auch eine Schulung per Videokonferenz ist möglich. Sollen mehrere Mitarbeiter geschult werden, können wir eine Schulung bei Ihnen vor Ort oder per Videokonferenz durchführen.

Die Schulungsangebote sind generell kostenfrei. Die Mitarbeiter erhalten von uns im Anschluss ein Zertifikat über die Teilnahme.

Haben Sie Interesse? Rufen Sie uns an (0371 / 90993-508) oder senden Sie uns eine E-Mail (info@hausnotruf-chemnitz.de).



PS: Videokonferenzen sind sehr einfach durchzuführen. Sie benötigen nur einen Computer mit Mikrofon und Lautsprecher, welcher mit dem Internet verbunden ist. Dies kann auch ein Tablet oder Smartphone sein. Der/Die zu schulende/n Mitarbeiter bekommt per E-Mail einen Link zum „virtuellen Konferenzraum“ und eine Anmelde-ID. Software brauchen Sie nicht extra installieren.

8. Regelung der Aufwände 2022



Im Jahr 2021 zahlte die VHN GmbH für alle im Jahr 2021 gewonnenen Hausnotrufteilnehmer eine Beratungsprovision in Höhe von 30 € an die Werber/in.

Laut dem neuen GKV-Vertrag dürfen wir zukünftig keine Vermittlerprovisionen mehr zahlen. Aber wir dürfen für Ihren Aufwand, der durch Erstberatung bzw. Gewinnungskosten eine Aufwandspauschale pro neuen Hausnotrufteilnehmer in Höhe von 30 € zahlen. Bitte reichen Sie uns Ihre Aufwände mit dem Formular "**Verwaltungsaufwand für Neukunden**" ein. Die Formularvorlage haben wir der Infobrief-E-Mail angehängen.

Gern begleiten wir Sie auch bei Ihren Werbeaktionen zur Gewinnung neuer Hausnotrufteilnehmer. Wir informieren Sie gern über die Möglichkeiten.

9. Webseiten/Facebook/Instagram

Wir würden uns sehr freuen, wenn Sie unsere Internetseiten ... mit Ihrer Webpräsenz verlinken. Wir erhoffen uns dadurch für uns alle bessere Rankings bei den Suchmaschinen wie z.B. Google.



www.vs-hausnotruf.de

www.mein-hausnotruf.com

Ebenso würden wir Sie gern als Freunde für unsere Facebook-Accounts und Instagram-Accounts gewinnen. Wir freuen uns auf Feedback und Anregungen.



<https://www.facebook.com/vshausnotruf>

<https://www.facebook.com/meinHausnotruf>

<https://www.instagram.com/vshausnotruf/>

<https://www.instagram.com/mein.hausnotruf/>



Für Ihre eigene Webpräsenz zum Thema Hausnotruf können Sie gern Texte von unseren Internetseiten verwenden. Ebenso können Sie unsere Bilder einbinden. Bilder können Sie über mein-Hausnotruf.com ... Partner-Login downloaden.

10. Weihnachten



Wir wünschen Ihnen und Ihren Angehörigen ein fröhliches Weihnachtsfest und einen guten Rutsch ins Jahr 2022.

Wenn sie Lust zu basteln haben, können Sie auch gern den "mein Hausnotruf-Weihnachtsmann" basteln. Die Druckvorlage hängt der E-Mail an, Sie können diese aber auch im Partnerbereich auf der Internetseite downloaden. (Tipp: Auf etwas dickerem Papier ausdrucken!)



Gern können Sie uns Themen nennen, die im Infobrief behandelt werden sollen. Außerdem würden wir uns über ein Feedback zu unserem Infobrief freuen. Bei Fragen oder Wünschen stehen wir Ihnen gern unter Telefon 0371 / 90 993 993 zur Verfügung.

Ihr Hausnotrufteam

