

Sehr geehrte Notrufpartner,

Aus technischen Gründen ist eine Änderung der Nummer des Notrufcomputers erforderlich.

Hier die Anleitung zur Umprogrammierung vom Notrufgerät Neo mit einem Handy vor Ort:

(Bitte keine Geräte Umprogrammieren, die auf ihrer Rückseiten den silbernen Aufkleber mit den Buchstaben „NG“ haben. Diese Geräte haben bereits eine neue Nummer.)

Rufen Sie das bereits komplett angeschlossene Neo-Notrufgerät auf der Rufnummer des Teilnehmers an. Wenn Sie das Klingeln hören, drücken Sie die grüne und dann die weiße (gelegentlich auch gelbe) Taste und halten beide für ca. 3 Sekunden, bis Sie 4 gleiche Töne hören.

Geben Sie nun am Handy folgende Zeichenfolge ein:

00#03719097033# und drücken Sie zum Abschluss die grüne Taste am Neo.

Die Eingabe sollte recht zügig erfolgen. Wenn Sie während der Eingabe einen tiefen Ton hören, war die Programmierung nicht erfolgreich und Sie müssen die Eingabe wiederholen. Wenn nach der Eingabe ein kurzer hoher Ton zu hören ist, dann herzlichen Glückwunsch – die Programmierung war erfolgreich.

Schalten Sie das Notrufgerät nun aus und wieder ein und testen Sie den Notruf mit Auslösung über den Handsender.

Melden Sie uns bitte jedes umprogrammierte Gerät mit Gerätenummer schriftlich oder gleich beim Testruf – Danke.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Hausnotrufteam